



Consorti
Administració Oberta
de Catalunya

ERES 2.0: Instal·lació aplicació GENBPM



LOCALRET

Control documental

Estat formal	Elaborat per: Raimon Nualart i Audifilm	Aprovat per:
Data de creació	05/03/2019	
Control de versions	Data:	28/03/2019
	Descripció:	Incorporació de nous requisits previs
Nivell informació accés	pública	
Títol	ERES 2.0: Instal·lació aplicació GENBPM	
Fitxer	GUIA_RAPIDA_ERES2.0_INSTALLACIO_GENBPM_V2.docx	
Control de còpies	Només les còpies disponibles al web del Consorci AOC (www.aoc.cat) garanteixen l'actualització dels documents. Tota còpia impresa o desada en ubicacions diferents es consideraran còpies no controlades.	
Drets d'autor	 <p>Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 3.0 Espanya de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.ca o envieu una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.</p>	

Índex

CONTROL DOCUMENTAL.....	2
ÍNDEX.....	3
1 MANUAL D'INSTAL·LACIÓ APLICACIÓ GENBPM	4
1.1 USUARI RESPONSABLE	4
1.2 DESCRIPCIÓ.....	4
1.3 REQUISITS PREVIS.....	4
1.4 CASOS D'ÚS DEL COMPONENT	4
1.5 INSTAL·LACIÓ DEL COMPONENT	6
1.6 COM FER SERVIR EL COMPONENT	10
1.6.1 <i>Edició de documents.....</i>	<i>10</i>
1.6.2 <i>Segellar un document en suport paper</i>	<i>11</i>
1.7 POSSIBLES PROBLEMES I RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES.....	12

1 Manual d'instal·lació aplicació GENBPM

1.1 Usuari responsable

Per poder instal·lar aquesta aplicació és imprescindible que l'usuari tingui permisos d'administrador de la seva màquina.

1.2 Descripció

L'aplicació GENBPM és un component que permet als usuaris de l'ERES poder editar en línia documents i poder incloure segells als documents a partir d'una màquina segelladora o impressora. En aquest darrer cas, el que fa el component és establir la connexió entre l'aplicació de l'ERES i el dispositiu d'impressió.

1.3 Requisits previs

Per poder utilitzar aquest component és imprescindible que l'ordinador compleixi amb els següents requisits:

- Sistema operatiu:
 - Microsoft Windows XP SP3 o superior
 - Mac OS X 10.10 (Yosemite) o superior.
- Versió del navegador web, cal que tingui instal·lat alguna d'aquestes:
 - Microsoft Internet Explorer 9 o superior: <http://www.microsoft.com/es-es/download/internet-explorer.aspx>
 - Google Chrome (darrera versió actualitzada): <https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html>
 - Mozilla Firefox (darrera versió actualitzada): <https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/>
- Versió de Java:
 - Java Runtime Environment de 32 bits o 64 bits:
 - versió 7 (update 111 o superior)
 - versió 8 (update 101 o superior)

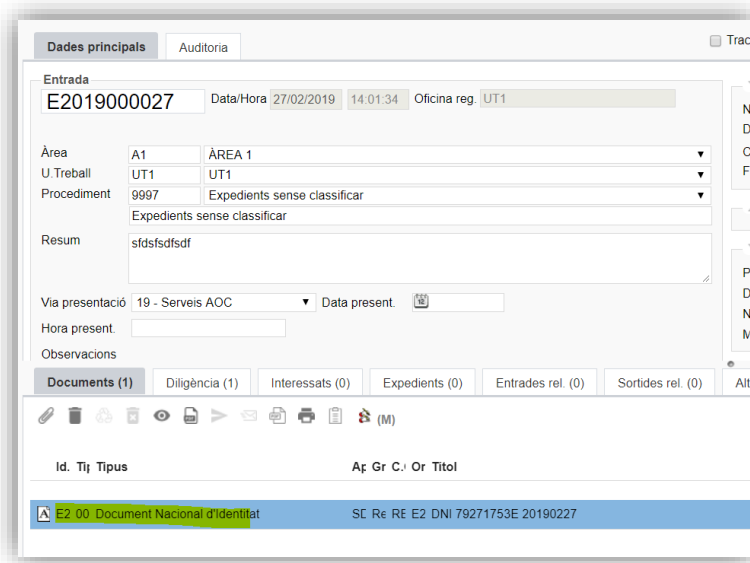
A més a més, cal instal·lar els següents clients:

- https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2019/03/clienteg5-cr8_v61.zip
- https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2019/03/cliente_crystalreports-v11.zip
- <https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2019/03/audcrview11.zip> (en aquest cas s'ha de guardar aquest fitxer a la carpeta C:\Temp de cada usuari)

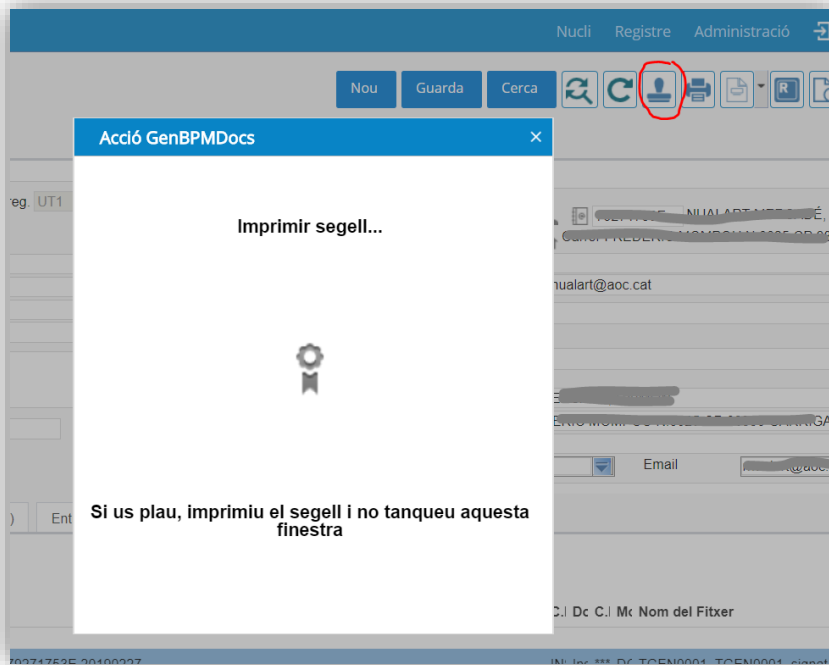
1.4 Casos d'ús del component

Aquest component pot ser invocat des de les següents funcionalitats de l'ERES:

- Quan es vol editar qualsevol document. En aquest cas, quan es fa doble clic al document s'activarà el component:

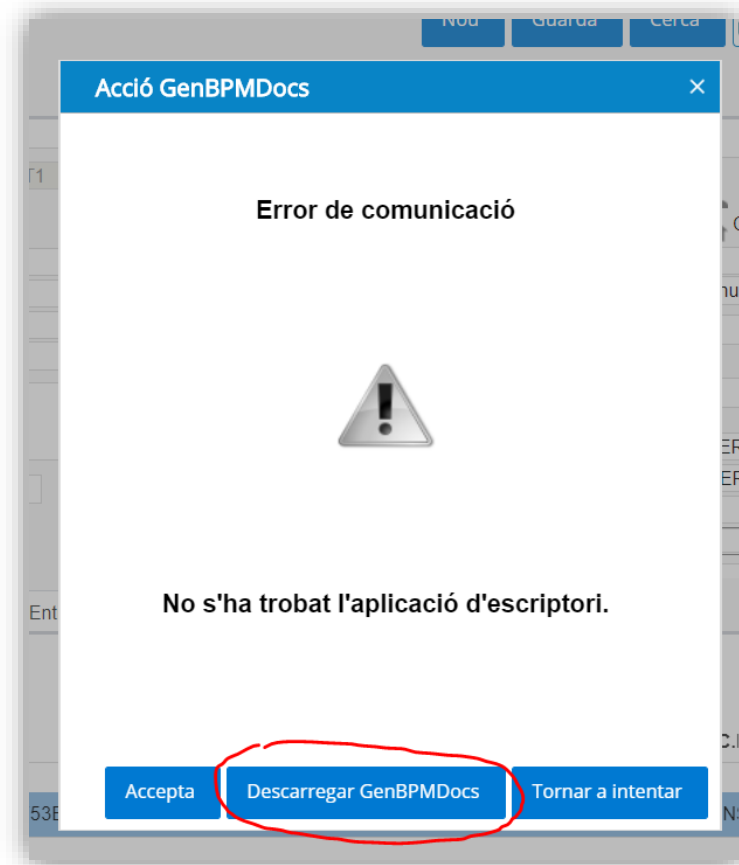


- Quan es vol incorporar un segell amb les dades de l'assentament al document en paper. En aquest cas, quan es fa clic a la icona de segell s'activa el component:

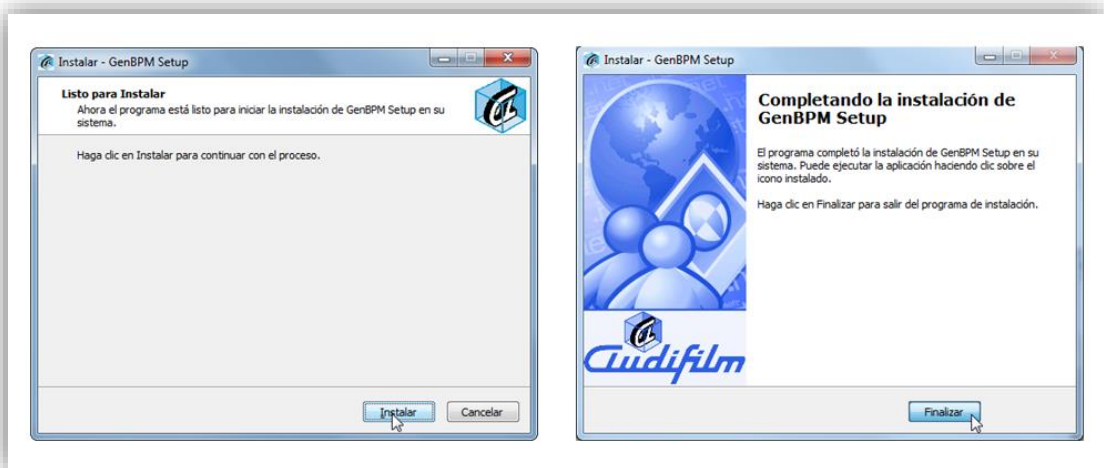
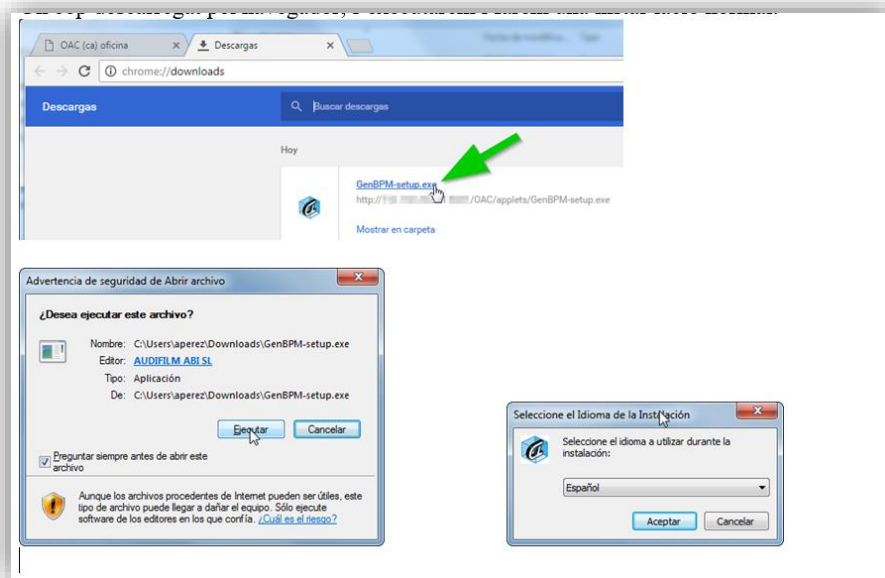


1.5 Instal·lació del component

El primer cop que entrem a una pagina on s'utilitza el component, l'aplicació intentarà connectar-s'hi i, al no trobar-lo, ens presentarà una finestra per procedir a la seva descàrrega:



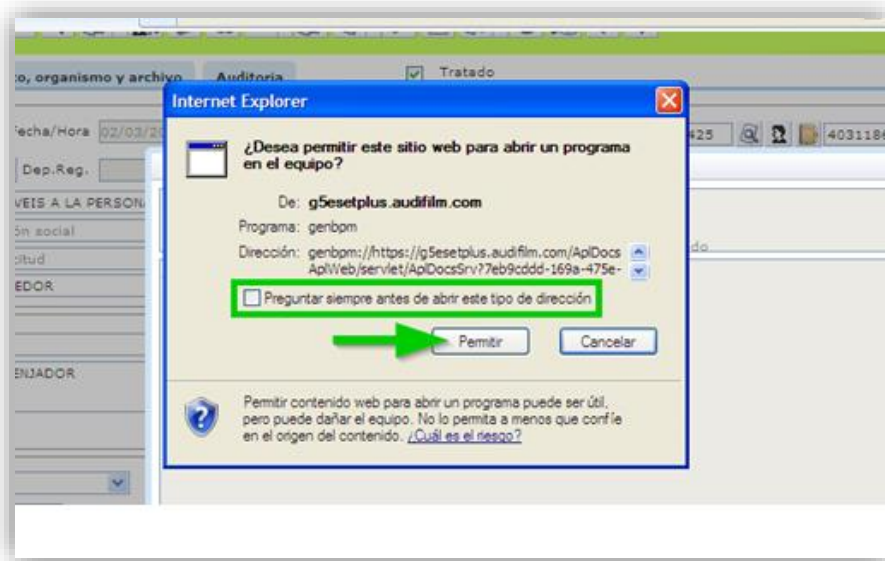
Un cop descarregat, només cal executar-lo seguint les indicacions (**recordeu que cal ser usuari administrador per fer aquesta instal·lació**):



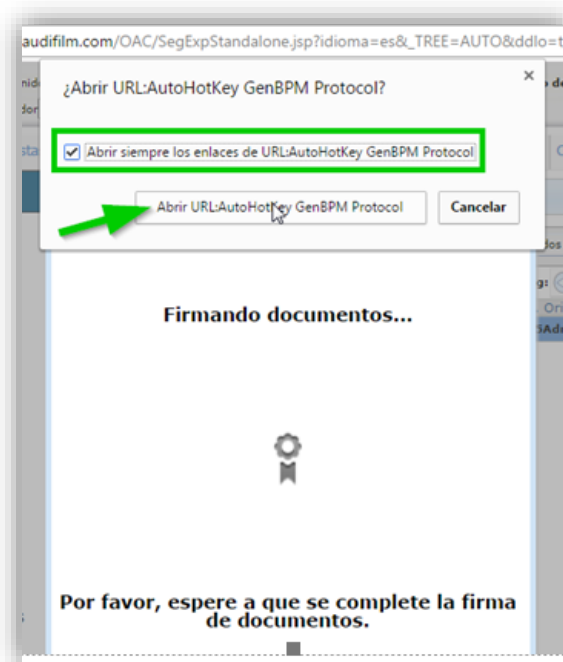
Un cop instal·lat, l'aplicació web ja sabrà comunicar-se amb el mòdul, i la propera vegada sortirà un missatge de confirmació en el navegador web, en el qual haurem de clicar l'opció de permetre, i també que se'n recordi per properes vegades (per tal que no surti de nou cada cop).

Segons quin navegador s'utilitzi la finestra serà com les següents:

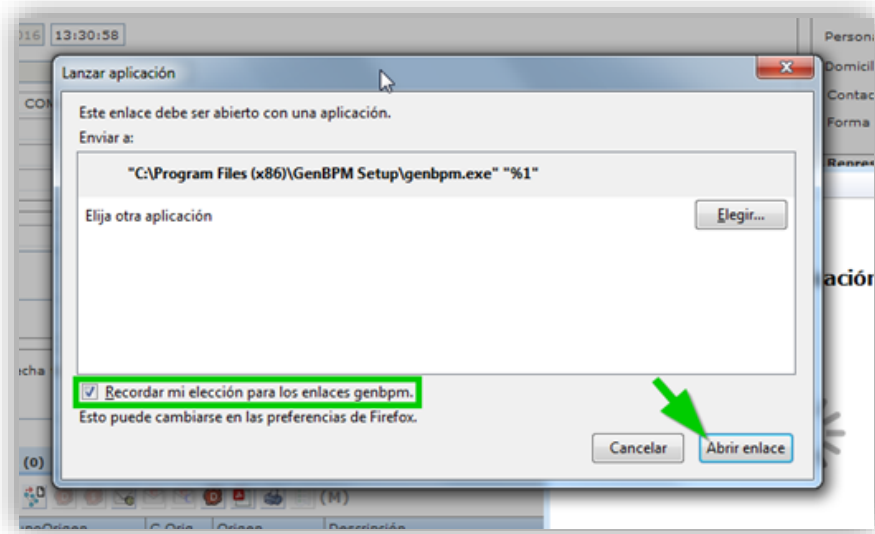
- Internet Explorer



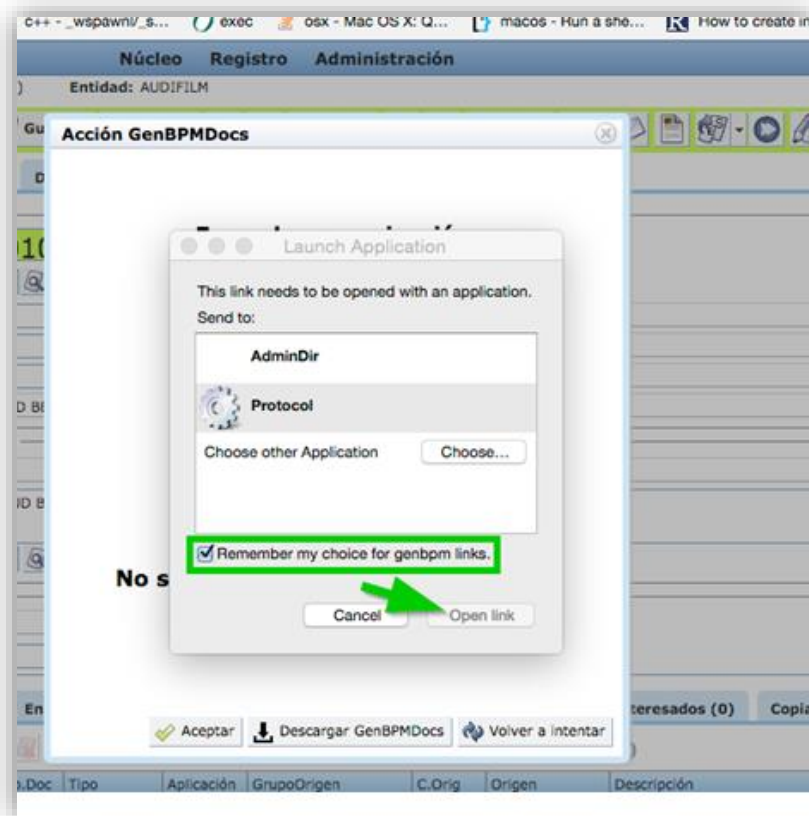
- Chrome

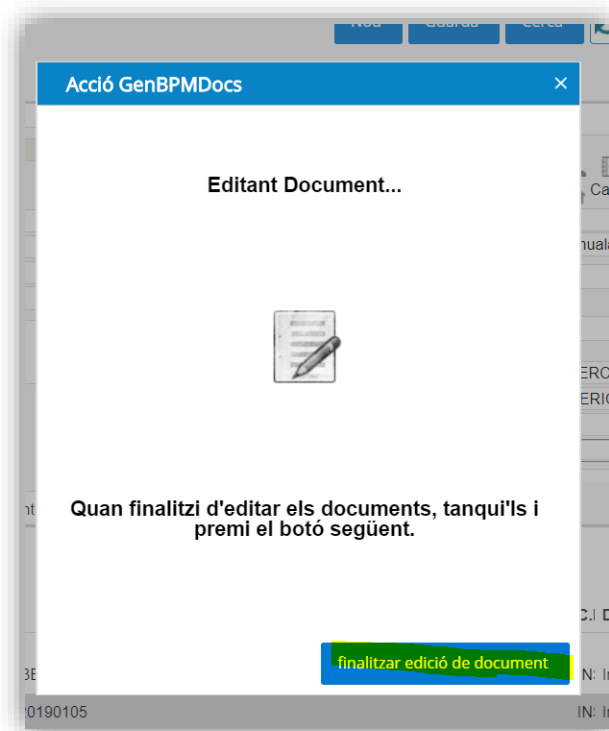


- Firefox



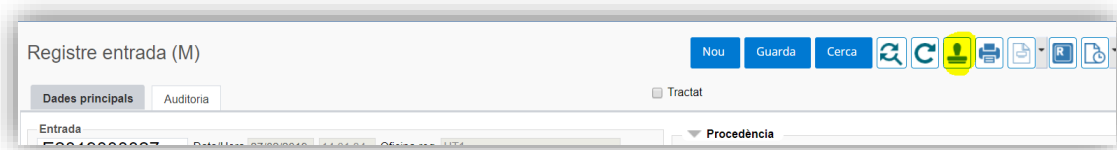
- Firefox (entorn Mac OS X):



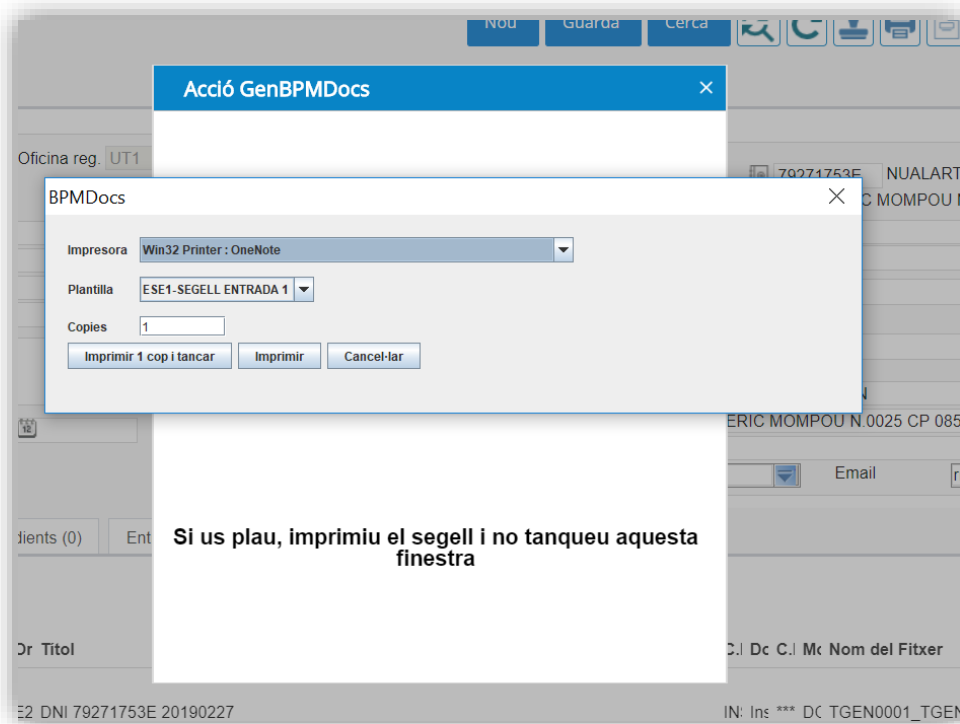


1.6.2 Segellar un document en suport paper

Quan vulguem incorporar un segell al document en suport paper només cal clicar a la icona de segell de la pantalla d'alta/manteniment d'assentaments d'entrada/sortida

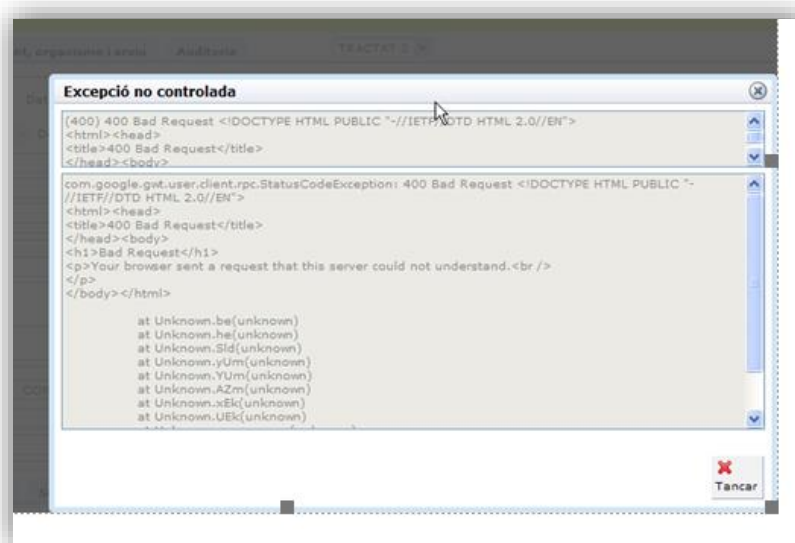


A continuació us apareixerà una finestra emergent per seleccionar la impressora i un cop seleccionada només cal clicar al botó "Imprimir":



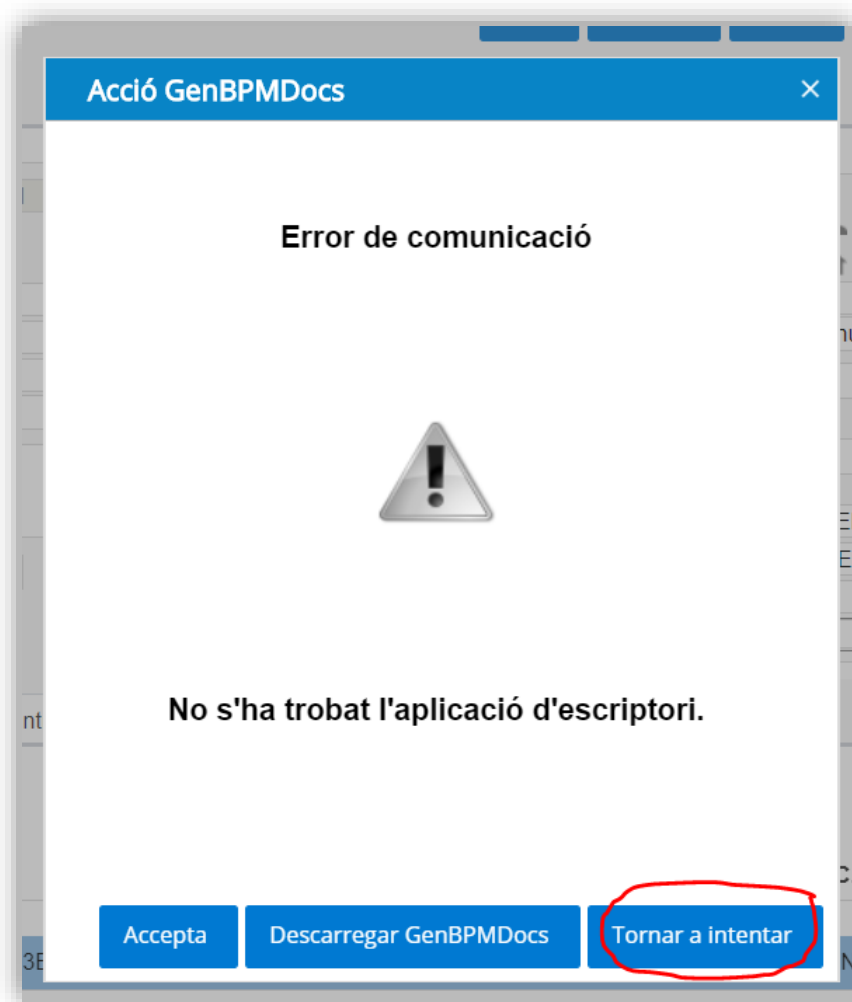
1.7 Possibles problemes i resolució d'incidències

Windows XP amb Internet Explorer 8 o inferior, pot donar problemes de connexió amb el servidor, donat un error HTTP 400, tal com la pantalla d'error següent, caldrà utilitzar un altre navegador (Chrome o Firefox) si tenim aquest sistema operatiu:

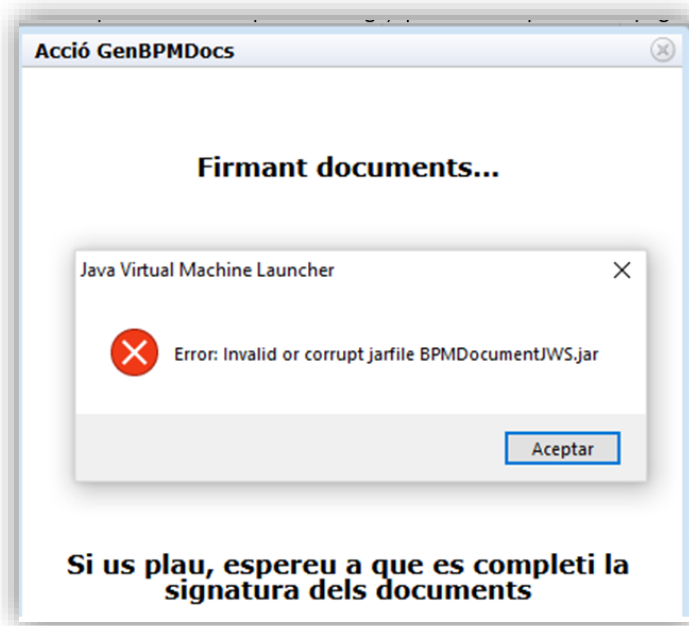


Si veiem que falla en algun equip, NO cal reinstal·lar i reiniciar cada cop, seguirem els següents passos per ordre:

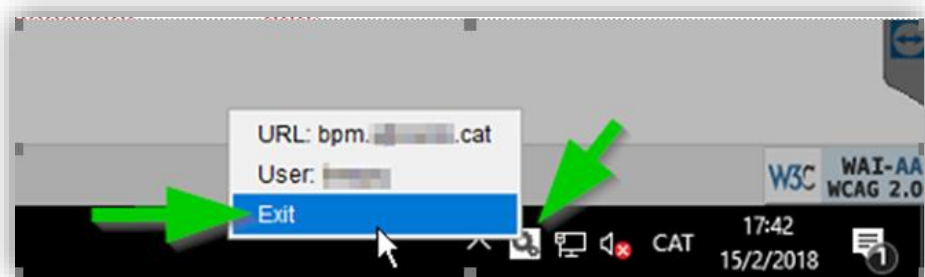
1. Si li falla la connexió amb el component, que l'usuari faci clic al boto "Tornar a intentar".



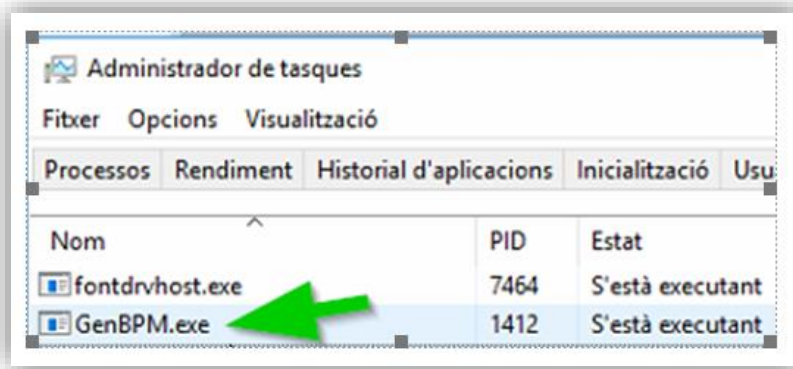
O també pot fallar amb aquest missatge, que indicarà que no s'ha pogut descarregar el fitxer .JAR auxiliar:



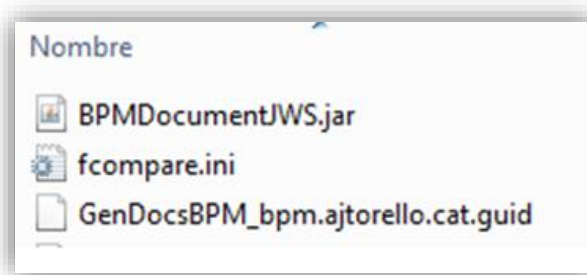
2. Si no es funciona el pas 1 aneu a l'àrea de notificació de la barra de tasques mireu si hi ha cap icona del GenBPM, i feu-li "Exit":



3. També mireu si hi ha cap procés "GenBPM.exe" (1 o varis) a l'Administrador de tasques, i avortar-les si cal:



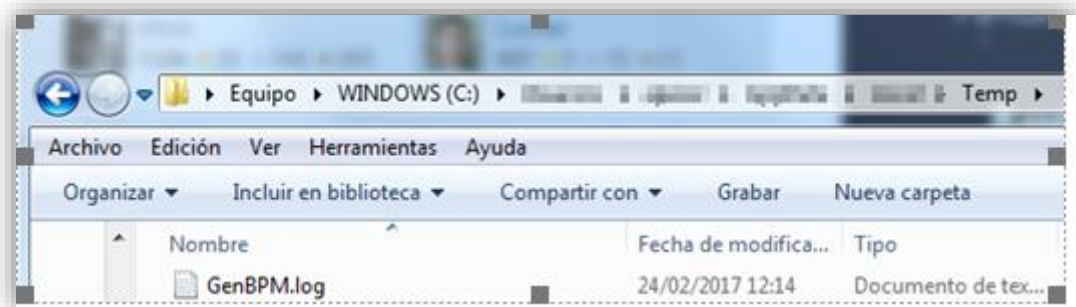
4. Esborreu el contingut del directori “%TEMP%\GenBPMDocs\librun”, que tindrà uns fitxers tipus:



Després de fer aquestes 3 últims accions, caldria tornar a fer clic al boto “Tornar a intentar”. O bé sortir i tornar a entrar al navegador i a l'aplicació.

Si després de tot això no funciona, cal saber que els mòduls registren tota la seva activitat a un parell de fitxers de text anomenats “GenBPM.log” i “GenBPMDocs.log”, als directori temporal i d'usuari, podem accedir i consultar aquests fitxers anant a:

- Windows:
 - %TEMP%\GenBPM.log
 - %USERPROFILE%\BPMDocs\GenBPMDocs.log



- Mac OS X:

- \$TMPDIR/GenBPM.log
- \$HOME/BPMDocs/GenBPM.log

En cas d'incidència, cal obrir un tiquet de suport: <https://suport.aoc.cat/hc/ca/requests/new> i annexar copia d'aquests fitxers, per la seva anàlisi tècnica i facilitar la resolució del problema